

ビッグエコー店舗での迷惑行為に関するお知らせ

平素より、カラオケビッグエコー店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、10月20日22時30分頃、ビッグエコー店内で利用者1名が客室内に設置してある飲料メニュー表で、自身の股間を隠した動画をSNS上へ投稿されている事象が発生しました。この件に対してインターネット上を中心に多くのご指摘やご不安の声を頂戴し、お客様ならびに関係者の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

事実関係を調査したところ、発生店舗はビッグエコー練馬店と判明し、事象を受け全客室の徹底清掃を実施すると共に、メニュー表をすべて廃棄のうえ、新しいものへ差し替えを行っております。また、加害者に対しましては、今後関係機関と協議のうえ対応について決定して参ります。

当社としましては、本件事件を重く受け止め、カラオケ全店舗において、改めて従業員による店内巡回を徹底し、お客様に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 第一興商 店舗事業本部

電話 : 03-3280-3331(土日祝除く、平日 10~18時)

以上